

Lees de verhalen goed!

1. Een dag uit het leven van een administratief medewerker

Het is 08:30 in de ochtend. Sarah komt aan op haar werk. Zij werkt als administratief medewerker bij een groot bouwbedrijf. Sarah is de regelaar op het kantoor en zij zorgt voor rust en overzicht. Eerst zet Sarah haar computer aan. Ze begint haar werkdag met het verwerken van de binnengekomen post. Dat werk is tegenwoordig een combinatie van digitaal en papier. Ze leest eerst de e-mails op haar scherm en beantwoordt de vragen van klanten.

Om 09:30 brengt de postbode ook nog papieren brieven in enveloppen. Sarah opent de brieven heel netjes en sorteert ze. Om alles digitaal te bewaren, scant ze de papieren brieven direct in met de scanner. Nu staan alle brieven, zowel de papieren post als de e-mails, netjes bij elkaar in het computersysteem.

Om 10:15 heeft Sarah haar eerste korte pauze. Ze loopt even weg van haar scherm en haalt een warme kop koffie. Ze maakt een gezellig praatje met een collega bij de koffieautomaat. Na tien minuten gaat ze weer fris aan de slag. Om 10:30 gaat de telefoon. Een klant heeft een vraag over een factuur. Sarah staat de klant netjes te woord. Ze zoekt de in gescande brief snel op in de computer en geeft direct antwoord. De klant is blij en bedankt haar vriendelijk. Om 12:30 is het tijd voor de grote lunchpauze. Sarah eet haar broodjes op in de kantine en loopt daarna buiten een kwartiertje een rondje in de frisse lucht. Dat is goed om de benen te strekken na het vele zitten. Na de lunchpauze typt Sarah de gegevens van nieuwe klanten nauwkeurig in het systeem. Als administratief medewerker werk je heel secuur, zodat er in de computer geen fouten worden gemaakt. Om 14:00 uur plant Sarah een nieuwe afspraak in de digitale agenda van de directeur. Ze stuurt de klant meteen een bevestiging via de e-mail. Om 15:15 neemt Sarah nog een korte middagpauze. Ze drinkt een kopje thee en eet een appel voor wat nieuwe energie. Aan het einde van de middag bergt Sarah de originele papieren brieven op in een echte map in de kast. Omdat ze alles al digitaal heeft gecombineerd op de computer, kan iedereen de documenten morgen met één klik weer terugvinden. Het is 17:00 uur. Sarah sluit haar computer af en gaat met een tevreden gevoel naar huis. De administratie is weer helemaal bijgewerkt!

2. Een dag uit het leven van een ambulancemedewerker.

Het is 07:30 in de ochtend. Bilal begint zijn werkdag op de ambulancepost. Hij werkt als ambulancemedewerker. Bilal heeft een belangrijk beroep, want hij verleent hulp aan mensen die plotseling ernstig ziek zijn of een zwaar ongeluk hebben gehad.

Zijn werk is elke dag spannend, omdat hij van tevoren nooit precies weet wat er gaat gebeuren. Samen met zijn collega, de ambulancechauffeur, controleert Bilal eerst de ambulance. Ze kijken heel nauwkeurig of alle medische apparatuur aanwezig is. Liggen er genoeg verbanden in de noodkoffers? Zit er nog voldoende medische zuurstof in de tank? Alles moet honderd procent in orde zijn, want in dit werk telt elke seconde!

Om 08:15 gaat de alarmtelefoon. Er is een spoedgeval in de buurt. De chauffeur zet direct de blauwe zwaailichten en de luide sirene aan. Dankzij deze signalen weet het andere verkeer op de weg dat ze ruimte moeten maken. Als ze aankomen bij de patiënt, blijft Bilal heel rustig. Hij stelt het slachtoffer gerust en vraagt de omstanders of ze hen de ruimte willen geven. Daarna onderzoekt hij de patiënt heel secuur. Soms geeft hij direct medicijnen tegen de pijn, behandelt hij een botbreuk met een spalk of geeft hij een levensreddende hartmassage. Daarna tillen ze de patiënt voorzichtig op de brancard en schuiven ze de patiënt de ambulance in.

Ondertussen dat Bilal de patiënt verder verpleegt, rijdt de ambulancechauffeur met spoed naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis. Aangekomen bij het ziekenhuis draagt Bilal de patiënt over aan de artsen.

Maar na de rit is zijn werk nog niet gedaan! Bilal loopt terug naar de ambulance en maakt de auto en de medische spullen direct weer goed schoon. Daarna typt hij op de computer een digitaal verslag over de patiënt, zodat de artsen in het ziekenhuis precies kunnen lezen welke hulp hij onderweg al heeft gegeven. Als de ambulance weer glanst, alle koffers zijn aangevuld én de administratie helemaal is bijgewerkt, zit zijn opdracht erop. Bilal is na een drukke dagdienst om 16:00 uur helemaal klaar en kan dan lekker terug naar huis!

3. Een dag uit het leven van een bouwvakker.

Het is vroeg in de ochtend. De wekker van Thomas gaat al vroeg, want hij moet over twee uur op zijn werk zijn. Om 07:00 begint de werkdag van Thomas op de grote bouwplaats. De meewerkend uitvoerder legt als eerste uit wat er die dag gedaan moet worden. Om 07:30 pakt Thomas zijn gereedschap, zet zijn helm op en doet hij zijn werkschoenen aan. Vandaag renoveert Thomas samen met zijn collega's een oud grachtenpand in de stad. Maar er moet eerst ruimte worden gemaakt. Daarom sloopt Thomas vandaag een oude, versleten muur. Hiervoor gebruikt hij een drillboor. Een drillboor maakt veel lawaai, maar breekt het sterke beton heel snel af.

Om 10:00 mogen ze schaften in de hut, waar onderling veel stoere praat te horen is en flink gelachen wordt. Na 15 minuten gaan ze weer verder. Voordat ze verder kunnen met de ruimte, worden alle stenen van de gesloopte muur in een kruiwagen gedaan. Deze kruiwagen rijden ze naar het raam, waar ze de zware stenen omkieperen in een grote stortbuis. Via deze buis vallen de oude stenen direct beneden in een grote container. Als de hele ruimte leeg en schoon is, halen ze nieuwe materialen op. Ze sjouwen zware houten balken, isolatiemateriaal en gipsplaten naar boven. Nu de muur weg is, bouwen ze in dit grachtenpand weer een nieuwe wand op. Thomas gebruikt zijn elektrische zaag en een meetlint om de balken nauwkeurig op maat te zagen. Ondertussen maakt een collega de gipsplaten op maat, zodat ze na de grote schaft direct aan de nieuwe muur kunnen beginnen.

Thomas krijgt trek, kijkt op zijn horloge en zegt: "Het is 13:00, we kunnen gaan schaften." Ze lopen gauw naar beneden naar de hut, waar ze een broodje eten en melk of koffie drinken. Na 40 minuten gaan ze weer het grachtenpand in en beginnen met het plaatsen van de nieuwe tussenwand. Ze hameren en boren er flink op los, zodat vandaag de nieuwe tussenwand erin staat. Nog even een schroefje hier en een spijker daar, en de wand staat!

Om 15:30, dertig minuten voor tijd, gaan ze de hele bouwplaats netjes opruimen. Alle bezems gaan over de vloer, het gereedschap wordt schoongemaakt en de machines gaan veilig achter slot en gerendel. Als de bouwplaats er weer netjes bijligt en veilig achtergelaten kan worden, zit de klus erop. Om 16:00 sluit de poort en gaan ze lekker naar huis!

4. Een dag uit het leven van landbouwmedewerker.

Het is zes uur in de ochtend. Sam is al bij de boer in de keuken. Ze bespreken onder het genot van een broodje en een kop warme melk de dag door en wat er moet gebeuren. Sam controleert de rooimachine, want vandaag gaan zij de wortels oogsten. Het is nog stil en fris buiten als hij de motor start en naar de akker rijdt waar de wortels staan.

Als de zon rond zeven uur langzaam opkomt, stuurt Sam de machine heel precies over de rijen met wortels. De machine haalt de wortels uit de grond en schudt de aarde eraf. Sam moet goed opletten dat de machine niet verstopt raakt. Soms stapt hij even uit om de messen schoon te maken. Het is fysiek werk, maar Sam geniet van de ruimte en de natuur om hem heen.

Om half elf is het tijd voor de eerste grote pauze. Sam parkeert de rooimachine aan de kant van het veld. Samen met de andere medewerkers drinkt hij een grote beker warme koffie naast de akker. Ze eten een boterham en praten over het werk en het weer. Het weer is heel belangrijk voor een landbouwmedewerker; bij te veel regen wordt de grond te nat en kan de rooimachine vastlopen, maar gelukkig is het vandaag droog weer.

Na de pauze gaat Sam direct weer aan de slag. Een collega komt met een tractor met een laadbak om samen met Sam de geoogste wortels in grote kisten te laden. Ze zetten de kisten daarna in de laadbak van de tractor. Sam rijdt met de rooimachine achter de tractor aan naar de boerderij. Rond twee uur komen ze bij de grote schuur aan, waar de boerin klaarstaat met heerlijke warme thee. Daarna rijdt Sam de volle kisten met een heftruck die schuur in. Daar controleert hij de kwaliteit. Zijn er wortels beschadigd? Zijn ze mooi schoon?

Rond half vijf doet hij nog een korte inspectie op het land om te kijken welk deel morgen aan de beurt is. Daarna maakt hij met zijn collega de tractor, rooimachine en de machines grondig schoon met een hogedrukreiniger. Zand en modder mogen niet achterblijven op de messen.

Om zes uur in de avond zit de werkdag erop. Sam sluit de schuur af en hangt de sleutels aan het bord. Het was een actieve en productieve dag op het land. De kisten staan vol met verse producten, klaar voor de supermarkt. Sam stapt tevreden in zijn auto, klaar om thuis lekker uit te rusten.

5. Een dag in de thuiszorg.

De dag begint vroeg, vaak rond 07:00 uur. Je begint met het verzorgen van je eerste cliënt, bijvoorbeeld iemand die hulp nodig heeft bij het wassen en aankleden. Je zorgt voor zowel de lichamelijke zorg als een gezellig praatje om de cliënt op zijn gemak te stellen. Het persoonlijke contact maakt vaak een groot verschil voor mensen die weinig sociaal contact hebben.

Vervolgens ga je verder naar andere cliënten, waar je helpt met medicatie, wondzorg of het aanbrengen van steunkousen. De afwisseling maakt je werk boeiend en uitdagend.

Na de drukte van de ochtend is er tijd voor een korte pauze. Daarna werk je de zorgdossiers bij en voer je administratieve taken uit. Dit is essentieel voor de continuïteit van zorg en voor het informeren van collega's over veranderingen bij cliënten.

In de namiddag geef je bijvoorbeeld wondverzorging aan een cliënt die herstellende is van een operatie. Dit zijn de momenten waarop jouw expertise echt nodig is. Soms vraagt een cliënt om extra zorg op korte termijn, en je past je planning flexibel aan om hen te helpen.

De avond is vaak rustiger, maar niet minder belangrijk. Je helpt cliënten met hun avondroutine, zoals het toedienen van medicatie of het voorbereiden op de nacht. Het laatste bezoek van de dag is vaak een moment van persoonlijke aandacht, waarin je met een cliënt praat over de dag. Deze kleine momenten maken je werk extra waardevol.

Na je laatste cliënt rond je de administratie af en reflecteer je op de dag. Het geeft een goed gevoel om te weten dat je een verschil hebt gemaakt in het leven van zoveel mensen.

6. Een dag uit het leven van een monteur.

Hallo, ik ben Sytze en ik werk als installatiemonteur. In mijn baan plaats ik cv-ketels, warmtepompen, luchtinstallaties en waterleidingen. Ook los ik storingen en lekkages op. Het is een heel afwisselend beroep, want elke dag is weer anders in de techniek. Hieronder vertel ik je over de opleiding en hoe mijn werk eruitziet.

Leren in de praktijk

In de techniek leer je vooral door te doen. Bij storingen bezoek ik meerdere klanten op een dag. Bij grotere klussen werk ik de hele dag op één vaste plek. Op bouwprojecten kom ik vaak in stappen terug; eerst voor de leidingen in de vloer en pas veel later voor de tweede etage. Er gaat natuurlijk ook wel eens iets mis. Zo boorde ik een keer per ongeluk in een leiding op aanwijzingen van een collega. Opeens spoot er water uit en roken we gas! Gelukkig konden we de hoofdkraan direct veilig afsluiten. De gasleiding bleek gelukkig niet meer nodig omdat de klant net overstapte op elektriciteit. Van zo'n fout schrik je hard, maar daar leer je uiteindelijk het meeste van!

Samenwerken en zware klussen

Soms werk ik alleen, bijvoorbeeld bij een kleine lekkage of controle. Maar bij het zwaardere werk werk ik altijd samen met mijn collega's. Als ik met een hoofdmonteur op pad ben, bespreken we eerst wat we gaan doen. Vaak begint hij alvast met de klus en zorg ik dat alle materialen netjes klaarliggen. Bij zware klussen, zoals het tillen van een warmtepomp of het leggen van riolering, moet je altijd met zijn tweeën zijn.

Kruipruimtes en daken

Het werk is niet altijd comfortabel. Als er een afvoerpijp op een dak moet komen, werk ik op grote hoogte. Ook moet ik regelmatig in krappe kruipruimtes onder de vloer kruipen. Je moet voor dit werk echt niet claustrofobisch zijn. De allereerste keer in zo'n donkere, krappe ruimte moest ik wel even heel diep ademen. Maar ook dit went snel, het hoort er simpelweg bij.

Mijn dagelijkse ritme

Mijn werkdag begint vroeg. Om 05:30 gaat mijn wekker en om 07:00 uur kom ik aan op de zaak. Ik begin met een warme kop koffie en laad mijn bus in. Rond 07:15 vertrek ik naar de eerste klus. Dit kan bij een particuliere klant zijn of op een bouwproject. Tussen het harde werken door nemen we een korte pauze rond 09:00 uur en 11:00 uur. Om 13:00 uur hebben we een langere lunchpauze waarin ik gezellig met de klant of collega's praat. Daarna werk ik door tot de klus klaar is. Rond 16:00 uur ben ik terug op de zaak om mijn bus leeg te ruimen en de dag te bespreken.

7. Een dag uit het leven van de verpleegkundige.

Hallo, ik ben Bente en ik werk samen met mijn collega Ilse in het ziekenhuis. Wij werken op een verpleegafdeling en verzorgen daar de patiënten. Het is een prachtig, maar ook een heel druk beroep. Vandaag hebben wij een avonddienst. Hieronder vertel ik je hoe onze werkdag eruitziet.

De start en de overdracht

Vandaag begint onze werkdag in de middag. Om stipt 14:30 begint de overdracht op de afdeling. Tijdens deze overdracht horen we van de ochtendploeg hoe het met de patiënten gaat en wat we die dag moeten doen. We schrijven alle belangrijke informatie direct op. Na de overdracht lopen Ilse en ik een ronde over de afdeling om onszelf voor te stellen aan de mensen en om te kijken of iedereen er comfortabel bij ligt.

Wat kom je tegen?

In een ziekenhuis is geen enkele dag hetzelfde en je komt van alles tegen. Soms ligt er een patiënt die net een zware operatie heeft gehad en veel pijn heeft. Een ander moment komt er plotseling een nieuwe patiënt met spoed de afdeling op. Sommige mensen zijn heel verdrietig of angstig, en dan maken Ilse of ik even tijd voor een bemoedigend praatje. Het vraagt veel flexibiliteit, want de planning kan elk uur veranderen.

Pauze moment

Tussen al het harde werken door is er gelukkig ook tijd voor een pauze. We plannen ons pauzemoment altijd goed in met de andere collega's, zodat er altijd genoeg zorgpersoneel op de afdeling achterblijft. Tijdens de pauze drinken we gezellig een kop thee en eten we een boterham.

Eten rondbrengen en medicatie

Rond 17:00 begint een belangrijk deel van onze zorgtaak. We gaan dan helpen met het rondbrengen van het eten. Sommige patiënten kunnen zelfstandig eten, maar we hebben ook mensen die we echt moeten helpen met het snijden van het vlees of het aanreiken van het drinken. Direct na de maaltijd lopen we de medicatieronde. We controleren heel nauwkeurig de namen en de geboortedatums, zodat elke patiënt precies de juiste medicatie krijgt.

De avondroutine

We helpen de patiënten met hun avondroutine, zoals het wassen, het aantrekken van de pyjama en het klaarmaken voor de nacht. Ook verschonen we de verbanden en brengen we de medicatie rond voor de nacht.

Het einde van de werkdag

Om 21:30 zit onze actieve zorgtaak erop en begint het einde van de werkdag. We hebben dan de avondoverdracht. Dit keer vertellen wij aan de nachtploeg wat er die middag is gebeurd en waar ze extra op moeten letten. Nadat we alle zorgdossiers op

de computer hebben bijgewerkt, zit de dienst er officieel op. Om 23:00 sluiten we de deur van het ziekenhuis achter ons en gaan we voldaan naar huis!

8. Een dag uit de Transport & Logistiek.

Hallo, ik ben Sam. Ik werk als planner in een groot magazijn. Mijn collega Mo is vrachtwagenchauffeur. Veel mensen denken dat transport en logistiek hetzelfde zijn. Maar dat is niet zo! Wij werken elke dag nauw samen. Zonder elkaar kunnen wij ons werk niet doen. Hieronder vertellen we hoe dat werkt.

Werken in ploegendienst: de tijd staat nooit stil

Bij een groot transportbedrijf werken we niet van 09:00 tot 17:00 uur. De logistiek gaat dag en nacht door! Daarom werken we in ploegendienst. Vandaag heb ik een vroege dienst. Ik begin om 06:00 uur in de ochtend. Mijn collega-planners nemen het werk om 14:00 uur van mij over. De chauffeurs, zoals Mo, rijden soms ook in de avond of in de nacht. Zo zorgen we dat alle spullen altijd op tijd aankomen.

Het brein van het bedrijf: Logistiek

Mijn werk als planner hoort bij de logistiek. Logistiek is het brein dat alles regelt van het begin tot het einde. Stel je voor: iemand koopt online een nieuwe broek. Het logistieke proces begint dan meteen. In het magazijn zoekt een medewerker de juiste broek. Een computer print een etiket met het adres van de klant. Ik maak als planner een strakke planning voor de chauffeurs. Logistiek is dus het regelen, plannen en opslaan van alle spullen. Zonder logistiek ligt de winkel leeg en raakt de planning in de war.

De benen van het bedrijf: Transport

Mijn collega Mo zorgt voor het transport. Transport betekent echt het rijden en het verplaatsen van de spullen. Mo is de man op de weg. Hij krijgt van mij de planning en laadt de dozen in zijn vrachtwagen. Mo brengt de spullen naar de fabriek, naar de winkel of direct naar jouw huis. Transport is dus een onmisbaar onderdeel van de logistieke keten. Zonder transport blijven alle ingepakte dozen gewoon in ons magazijn staan.

Samenwerken voor het beste resultaat

Men noemt dit vaak in één adem de 'transport- en logistieksector'. Dat is logisch, want het ene kan niet zonder het andere. Logistiek zorgt voor het slimme plan, en transport voert het plan buiten op de weg uit. Samen zorgen Mo en ik dat alle winkels vol liggen en dat jouw online bestelling snel op je eigen adres terechtkomt!

9. Een dag in het onderwijs.

Hallo, ik ben Jan. Ik werk als meester (leerkracht) in groep 5 op een basisschool. Mijn collega Samira is onderwijsassistent. Veel mensen denken dat werken in het onderwijs een makkie is, omdat de school al vroeg uitgaat. Maar dat is niet zo! Ons werk gaat daarna nog lang door. Wij werken elke dag nauw samen om de kinderen te helpen groeien.

De ochtend:

Onze werkdag begint al om 08:00 in de ochtend. We zetten de computers aan en leggen de schriften klaar. Rond 08:15 gaan de deuren open en komen de kinderen rustig de klas in. Dit noemen we de 'inloop'. Om 08:30 gaat de bel en komen de kinderen de klas in. Dit noemen we de 'inloop'. Ik begin de ochtend met de belangrijkste vakken: rekenen, taal en spelling. Samira loopt rond in de klas om kinderen extra te helpen. Eén keer per week gaan we naar de gymzaal voor de gymles. En op onze school wordt er gelukkig ook nog zwemles gegeven! Dan gaan we met de kinderen naar het zwembad zodat ze goed leren zwemmen.

Het continurooster:

Onze school werkt met een continurooster. Dit betekent dat de kinderen tussen de middag niet naar huis gaan om te eten. We eten rond 12:00 gezellig met alle kinderen een boterham in de klas. Daarna gaan ze even lekker buitenspelen op het schoolplein.

De middaglessen:

Om 13:00 begint de middag en gaan de lessen weer door. In de middag leren we de kinderen andere vakken. We geven les over geschiedenis en natuur, of we gaan gezellig tekenen, knutselen en muziek maken. Om 14:30 gaat de laatste bel. De school is klaar en de kinderen gaan lekker naar huis. (Alleen op woensdagmiddag zijn ze al eerder vrij).

Het nakijken en vergaderen:

Als de kinderen om 14:30 uur weg zijn, zit de werkdag er voor Samira en mij nog lang niet op! We moeten alle schriften nakijken, de lessen voor morgen voorbereiden en e-mails van ouders beantwoorden. Soms hebben we ook een vergadering met het hele team. Rond 16:30 of 17:00 uur sluiten we de schooldeur pas achter ons.

Vakanties en teamdagen:

Werken in het onderwijs betekent dat je meebeweegt met het schooljaar. Als de kinderen vakantie hebben, zijn de juffen en meesters vaak ook vrij. Maar soms moeten we in de vakantie toch naar school voor een 'teamdag / teambuilding' of een 'studiedag'. Dan gaan we zelf leren hoe we nog beter les kunnen geven. Het is een prachtig beroep vol afwisseling, want elk kind is anders!