

# Algemene voorwaarden Frieda Kindercoaching

## Terminologie

- De coach van Frieda kindercoaching wordt hierna aangeduid met 'de kindercoach'.
- In verband met de leesbaarheid worden ouders/verzorgers hierna aangeduid met 'ouders'.

## Algemeen

- Frieda Kindercoaching is opgericht door Frieda Mak-Staal en is gevestigd in Veenendaal.
- Frieda Kindercoaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91243513.
- Frieda Kindercoaching biedt coaching aan, aan kinderen tussen de 4 en 16 jaar en hun ouders.

## Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel alle mondelinge als op alle schriftelijke overeenkomsten van of met Frieda Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien dit schriftelijk anders is overeengekomen.

## Coachovereenkomst

- Als er sprake is van twee gezaghebbende ouders, dienen beide gezaghebbende ouders akkoord te gaan met de coaching.  
De opdrachtgevende ouder draagt ervoor zorg dat de andere gezaghebbende ouder volledig en juist wordt geïnformeerd over de coaching en toestemming geeft voor de coaching. De opdrachtgevende ouder gaat ermee akkoord dat, indien de andere gezaghebbende ouder op een later tijdstip enigerlei bezwaar heeft tegen de coaching, hij/zij daarvan de consequenties voor de gevolgen voor dienstverleningen en daarmee verband houdende facturering volledig op zich neemt.
- De coachovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het intakeformulier door de gezaghebbende ouders.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De kindercoach heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De kindercoach zal naar beste inzicht en kunnen haar werkzaamheden uitvoeren, om zo tot een zo goed mogelijk resultaat te komen. Hierbij mag grote zorgvuldigheid verwacht worden.
- Het coachtraject eindigt in overeenstemming met de gezaghebbende ouder(s) en de kindercoach.

# Algemene voorwaarden Frieda Kindercoaching

## Vertrouwelijkheid en privacy

- Alles wat tijdens de coachsessies en oudergesprekken wordt besproken, valt onder geheimhoudingsplicht, tenzij een wettelijke plicht tot bekenmaking geldt.
- Indien er ten behoeve van het kind overleg is met derden, wordt hiervoor van tevoren schriftelijk toestemming van de gezaghebbende ouder(s) gevraagd.
- In geval van intervisie, supervisie of intercollegiaal overleg zal de identiteit van het kind uit de besproken casus beschermd worden.
- Met persoonlijke gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan, conform de wet bescherming van persoonsgegevens, waaronder ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming valt.

## Aansprakelijkheid

- Frieda Kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## Observatie en verslaglegging

- Tijdens de tussentijdse en/of de eindevaluatie wordt uitgebreid met de ouder(s) besproken wat de ontwikkeling is die het kind heeft doorgemaakt.
- Aan het einde van een coachsessie is er heel kort de gelegenheid om te horen hoe de coachsessie is verlopen.

## Locatie

- Coachsessies zijn bij de praktijk op Mozartdreef 12 in Veenendaal of op locatie. Indien er vanwege de hulpvraag op een andere locatie coachsessies zijn afgesproken, regelt de ouder, indien nodig, toestemming dat het kind op deze locatie gecoacht gaat worden. De eventuele (reis)kosten zijn voor de ouder.
- In geval van coaching aan huis, dient (een van) de ouder(s) thuis aanwezig te zijn. Dit aanwezig zijn dient in een andere ruimte te zijn dan waar de coaching plaatsvindt. In geval van coaching in de praktijkruimte dient (een van) de ouder(s) tijdens de hele sessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- Er is geen wachtruimte in de praktijk. Van de ouder(s) wordt verwacht dat het kind op afgesproken tijd wordt gebracht en ook op de afgesproken tijd weer wordt opgehaald. Indien een kind niet op de afgesproken tijd aanwezig is, zal de coachsessie niet tot na het afgesproken tijdstip doorgaan. Afspraken beginnen en

# Algemene voorwaarden Frieda Kindercoaching

eindigen op de afgesproken tijdstippen. De ouder(s) is/zijn dan ook het volledige tarief schuldig.

## Tarieven

- Telefonisch kennismakingsgesprek (max. 45 min.): gratis
- Intakegesprek (45 min.): €49,50 Dit intakegesprek is bij de ouders thuis.
- Er zijn vier opties:
  - coachsessies van drie kwartier zonder dat u verslaglegging toegestuurd krijgt
  - coachsessies van drie kwartier waarbij u wel uitgebreide verslaglegging toegestuurd krijgt
  - coachsessies van 1 uur zonder dat u verslaglegging toegestuurd krijgt
  - coachsessies van 1 uur waarbij u wel uitgebreide verslaglegging toegestuurd krijgt
- Coachsessie 45 min. zonder toegestuurde verslaglegging: €49,50
- Coachsessie 45 min. inclusief toegestuurde verslaglegging: €66,-
- Coachsessie 1 uur zonder toegestuurde verslaglegging: €66,-
- Coachsessie 1 uur inclusief toegestuurde verslaglegging €72,50
- Alle bedragen zijn inclusief voorbereidingstijd en materiaalkosten.
- Tussentijdse en eindevaluatiegesprekken (tussen de 30 min. en 1 uur): €66,- per uur. (Indien er gekozen wordt voor coaching met toegestuurde verslaglegging zal de evaluatie vaak wat korter zijn, omdat ouders al veel mee hebben gekregen vanuit de verslaglegging. Indien er gekozen wordt voor coaching zonder toegestuurde verslaglegging zal de evaluatie vaak wat langer duren, omdat er meer besproken moet worden.)
- Bij afspraken op een andere locatie dan de praktijk op Mozartdreef 12 in Veenendaal, wordt bij grotere afstanden dan 10 km, een reiskostenvergoeding van €0,35 per km in rekening gebracht.
- Kort telefonisch overleg (korter dan een kwartier) of mailoverleg, ook bijvoorbeeld met school, zijn inbegrepen. Voor overig (telefonisch) contact geldt het uurtarief van Frieda Kindercoaching.
- Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.
- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Indien een afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, worden de kosten van de afspraak volledig in rekening gebracht.
- Bij de belastingdienst kunt u onder de noemer 'psychosociale hulpverlening/begeleiding' de bedragen van de coachsessies als aftrekpost indienen. De gemaakte kosten kunnen ook als bijzondere ziektekosten afgetrokken worden bij de belastingaangifte.

## Betalingsvoorwaarden

# Algemene voorwaarden Frieda Kindercoaching

- Voor de betaling wordt een factuur gestuurd. Deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Indien de betaling niet binnen deze termijn is geschied, volgt een herinneringsmail. Indien de betaling niet binnen 8 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft plaatsgevonden, wordt bij de tweede herinnering €5,- administratiekosten in rekening gebracht en wordt verdere begeleiding opgeschort tot er aan de betaling is voldaan.

## Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Frieda Kindercoaching heeft het recht om haar Algemene Voorwaarden aan te passen.