

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Geltungsbereich

Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschließlich gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Angegebene Fristen verstehen sich in Werktagen; dies umfasst alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2. Anerkennung

Durch Ihre Bestellung erkennen Sie sämtliche Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

3. Vertragsschluss

Wenn der Kunde eine mündliche, schriftliche oder elektronische Bestellung für Produkte aufgibt, erteilt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt mit dem schriftlichen oder elektronischen Versand der Auftragsbestätigung durch Pusteblume bzw. Lieferung zustande. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar oder lieferbar sein, kann Pusteblume entschädigungslos ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden selbstverständlich rückerstattet. Pusteblume ist nicht verpflichtet, Bestellungen entgegenzunehmen, wenn der Kunde über Ausstände aus vorherigen Einkäufen verfügt oder sein Konto mit betriebsrechtlichen Maßnahmen belastet ist.

4. Zahlungsmöglichkeiten

Die Preise verstehen sich in CHF, und Verpackungskosten sind im Preis inbegriffen. Pusteblume behält sich jederzeit eine Preisanpassung und/oder Preisirrtümer vor.

Bei einer Bestellung stehen dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Per Paypal oder mit der Kreditkarte über Visa, Mastercard, Discover und Amex
- Barzahlung bei Abholung der Bestellung. Sämtliche Bestellungen können nach telefonischer Vereinbarung in der Pusteblume in Egnach abgeholt

werden. Bei Abholungen werden die Portokosten selbstverständlich nicht verrechnet.

- Vorkasse via Banküberweisung mit Vermerk der Bestellnummer

Bankverbindung der Pusteblume:

Thurgauer Kantonalbank

SWIFT-Code: KBTGCH22

Clearing Nr. (BCN): 784

IBAN CH30 0078 4174 4342 7200 7

Postkonto 85-123-0

Pusteblume

Marlies Brüllhardt

9322 Egnach

Erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Bestellung kein Zahlungseingang, wird die Bestellung ohne weitere Rückmeldung storniert, da die bestellten Artikel ansonsten nicht für andere Kunden zur Verfügung stehen.

5. Maße und Abbildungen

Alle Maße, Gewichte, Angaben und Abbildungen unserer Produkte sind unverbindlich. Die Beschreibung, technischen Angaben und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden. Modelländerungen sowie Irrtümer in den Produktbeschreibungen, bei den Preisen und den technischen Angaben bleiben vorbehalten.

6. Versand und Lieferung

Die Lieferfrist beginnt mit dem Zahlungseingang. In der Regel werden mehrere Artikel derselben Bestellung zusammen versendet, wobei Teillieferungen möglich sind. Der Versand erfolgt per Paketpost. Bestellungen, die zur Selbstabholung bei Pusteblume angegeben wurden, sollten innerhalb von 7 Werktagen abgeholt werden. Danach wird die Bestellung automatisch gelöscht. Etwaige Beschädigungen durch den Transport sind vom Käufer dem Transportunternehmen (Schweizer Post) und Pusteblume (diePusteblume@outlook.com) innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung schriftlich mitzuteilen.

7. Lieferzeiten

Die Angaben zur Lieferzeit basieren auf Erfahrungswerten und sind unverbindlich. Liefertermine können sich unter Umständen ändern.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Pusteblume. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

9. Rückgabe

Die Pusteblume gewährt dem Kunden das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren zu widerrufen und die Ware auf eigene Kosten zurückzusenden. Die Ware muss einwandfrei und in unversehrtem Zustand sowie originalverpackt bei uns eintreffen. Die Rechnung oder eine Kopie der Rechnung muss ebenfalls beigelegt werden. Rücksendungen gehen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Andernfalls verfällt das Rückgaberecht. Bereits geleistete Zahlungen vom Kunden durch Vorausüberweisung werden nach Abzug der Portokosten zurückerstattet. Einwendungen wegen Mängel der gelieferten Artikel müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Tagen per E-Mail oder Post gemacht werden. Eine Haftung für Schadenersatz, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ist ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Pusteblume nicht für indirekten Schaden oder Mängelfolgeschäden.

Rücksendungen an folgende Adresse:

Pusteblume
Kehlhofstrasse 43
9322 Egnach
Schweiz

10. Sachgewährleistung und Haftung

Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei bestimmten Materialien (Holz, Stein, Leder, Textilien usw.) unvermeidlich und begründen daher keine Garantieansprüche.

11. Änderungen

Pusteblume behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Mitteilung an den Käufer oder Veröffentlichung auf der Webseite jederzeit zu ändern.

12. Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht, insbesondere den Bestimmungen des OR. Der Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.